

A photograph of an elderly woman with short, wavy grey hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a light blue zip-up top, a blue earring, and a necklace with a circular pendant. She is seated in a dark-colored armchair. The background is a plain, light-colored wall.

**ViVa!
bij u
thuis**

Personenalarmering

Personenalarmering

Zelfstandigheid en vrijheid is veel waard. Veilig in uw eigen huis blijven wonen, dat zou toch heerlijk zijn? Ter ondersteuning vindt u het dan vast fijn als u in noodsituaties met één druk op de knop dag en nacht professionele hulp kunt krijgen van ViVa! Zorggroep. Dan is personenalarmering iets voor u. In uw huis wordt een alarmapparaat geïnstalleerd en u draagt een alarmknop. Zo kunt u, als u plots niet lekker wordt, rekenen op hulp. 365 dagen per jaar en 24 uur per dag.

Personenalarmering is geschikt voor noodsituaties en als uw telefoon niet binnen handbereik is, denk hierbij aan:

- Wanneer u valt en direct hulp nodig heeft
- Wanneer u dringend van uw zorgverlener/ mantelzorger assistentie nodig heeft
- Wanneer u zich onwel voelt en acute zorg nodig heeft

Hoe werkt personenalarmering?

1. Het alarmapparaat bestaat uit twee onderdelen: een basisstation, dat op een centrale plek in uw huis (veelal is dit de woonkamer) komt te staan. Deze heeft een bereik van ongeveer 30 vierkante meter.

2. Een draadloze zender met een alarmknop. U kunt dit als een halsmedaillon om uw nek of als horloge om uw pols dragen.

In geval van nood, drukt u op de alarmknop. Er wordt dan direct verbinding gemaakt met de meldkamer. U hoort vervolgens een medewerker van de meldkamer praten en u kunt dan aangeven wat er aan de hand is. De meldkamer schakelt vervolgens de door u gekozen opvolging in. De meldkamer wordt bemand door professioneel opgeleid personeel en is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

De opvolging bij alarmering

U heeft de keuze uit:

1. Professionele alarmopvolging ViVa!

Dit houdt in dat er bij een alarmoproep direct professionele zorgverleners worden gewaarschuwd. Wilt u hier gebruik van maken, dan is het afnemen van een sleutelkluis [Masterlock 5426] via ViVa! verplicht. Dit is een veilige en compacte kluis,

voorzien van een veiligheidskeurmerk, bestand tegen vandalisme en inbraak. De sleutelkuis wordt op de buitenzijde, op de muur bij de deur gemonteerd. De sleutelkuis is beveiligd met een pincode. De zorgmedewerker kan met deze pincode de sleutelkuis open maken, haalt uw voordeursleutel eruit en kan daarna uw voordeur openen. Alleen daartoe geautoriseerde zorgverleners kunnen bij deze code en hebben zo toegang tot uw woning.

2. Sociale alarmopvolging (eigen netwerk)

Bij alarmering wordt er door de medewerker van de meldkamer verbinding gemaakt met – bij voorkeur – ten minste twee contactpersonen. Naast vaste alarmering is mobiele alarmering ook mogelijk. U draagt een mobiel apparaatje bij u of indien uitgevoerd in horlogevorm draagt u het om de pols. Deze is voorzien van een contactknop waarop u kan drukken mocht er iets aan de hand zijn. Met één druk op de knop staat u in contact met uw contactpersoon (familie, burens, alarmopvolgers of alarmcentrale). Mobiele alarmering is alleen mogelijk als u via uw eigen netwerk de opvolging kunt laten verzorgen.

Welke personenalarmering past bij u?

Afhankelijk van uw situatie kunt u een keuze maken uit een aantal pakketten die ViVa! in samenwerking met ZorgServicepunt+ aanbiedt.

U heeft nog geen alarmapparaat en wilt professionele opvolging, dan kiest u voor:

- Alarmapparaat incl. hals medaillon/polsband en aanmelding op de meldkamer
- Masterlock sleutelkuis
- 24 uur x 7 professionele opvolging

U heeft een alarmapparaat via uw verzekeraar, dan kiest u voor:

- Masterlock sleutelkuis
- 24 uur x 7 professionele opvolging

U wilt een alarmapparaat, regelt de opvolging zelf, dan kiest u voor:

- Alarmapparaat incl. hals medaillon/polsband en aanmelding op de meldkamer

Alle pakketten zijn uit te breiden voor een partner en/of huisgenoot.

Voor de actuele tarieven, overzicht van de mogelijkheden of het direct aanvragen van personenalarmering gaat u naar viva.thuisplatform.nl. ViVa! werkt samen met ZorgServicePunt+ voor personenalarmering. ZSP+ neemt de aanvraag direct in behandeling, neemt contact met u op voor het maken van een installatie-afspraken en zorgt ervoor dat als u professionele opvolging van ViVa! afneemt, dit doorgegeven wordt aan de meldkamer.

Vergoeding personenalarmering

Soms is het mogelijk om bij een medische indicatie en bij sommige aanvullende verzekeringen een deel van de maandelijkse kosten van de huur van het alarmapparaat via uw zorgverzekeraar vergoed te krijgen. U zult zelf, voordat u alarmering aanvraagt, bij uw zorgverzekeraar moeten navragen in hoeverre u hiervoor in aanmerking komt. Indien u een WLZ (Wet langdurige zorg) indicatie heeft, neemt u dan neemt u dan contact op met ViVa! Ledenservice om te informeren of in u in aanmerking komt voor vergoeding via 088 - 995 88 22.



Wij zijn ViVa! Zorggroep

ViVa! Zorggroep is een bekende ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 4.000 medewerkers en 1.300 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties. Het merendeel van onze cliënten zijn ouderen. Thuiszorg bieden we echter ook al aan mensen vanaf 18 jaar.

We staan klaar met hulp bij het huishouden, dagbesteding, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische zorg, palliatieve- en hospicezorg. Dat doen we samen met collega-organisaties en partners. En ook samen met de familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt doen, is het bieden van kwaliteit van leven.



Meer informatie?

www.vivazorggroep.nl
info@vivazorggroep.nl
088 – 995 8000



Meer informatie